



## **Telefonische Terminvereinbarung unter 02234 - 82 0 89.**

### **Sprechzeiten nur nach Vereinbarung**

**Montag:** 7:45 -12:15 Uhr und 15:00-18:00 Uhr

**Dienstag:** 7:45 - 12:15 Uhr

**Mittwoch:** 7:45 -12:15 Uhr

**Donnerstag:** 7:45 -12:15 Uhr

**Freitag:** 7:45 -12:15 Uhr

Urlaubszeiten finden Sie unter dem Stichwort: "Aktuelles" -> "Urlaub & Fortbildung"

### **Spezialsprechstunde:**

- Dienstag von 13.30h -14.30h und
- Donnerstag mit Spezialsprechstunde "Arthrose, Schmerz und Allergie" nach Vereinbarung und
- täglich Montag bis Freitag nach Anmeldung

### **Terminvereinbarung erbeten. Vielen Dank!**

**offene Sprechstunde:** Montag bis Freitag von 7:30 bis 8:30 Uhr.

Um möglichst kurze Wartezeiten und einen optimalen Ablauf gewährleisten zu können, ist unsere Praxis als Bestellpraxis organisiert. Eine Terminvereinbarung (telefonisch unter 02234-82089 oder per Onlineformular) ist daher erforderlich.

### **Spezialsprechstunde**

In unserer **Spezialsprechstunde (Selbstzahlerleistung/Privatleistung)** können wir Sie über notwendige und ausreichende Behandlung hinaus untersuchen und beraten. In manchen Fällen können oder möchten Sie sich vielleicht nicht operieren lassen und würden gern über Alternativen außerhalb der gesetzlich abgedeckten Therapien informiert werden? Zur Festlegung der optimalen Therapie sind über die direkten krankheitsbezogenen Informationen manchmal auch andere Bereiche zu berücksichtigen: Beruf, Sport, Hobbies, Ernährung, Beanspruchung durch Familie, Lebensumstände und vieles mehr.

Bringen Sie bitte zum **Spezialsprechstundentermin alle Unterlagen** (Untersuchungsbefunde, Röntgenbilder oder Unterlagen anderer bildgebender Verfahren, Operationsberichte, Medikamentenplan, Liste früherer Operationen oder schwerwiegender Erkrankungen etc.) mit.

**Gemeinsam besprechen wir den für Sie bestmöglichen Weg.**



## **Terminpünktlichkeit und Termintreue**

**Wichtig: Ihre Verhinderung zeigen Sie uns bitte rechtzeitig - mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin - an!**

**Wir nehmen uns für Sie Zeit und halten Termine für Sie frei.**

**Haben Sie deshalb Verständnis dafür, dass sollte ein fest vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden, dann steht der Praxis nach BGB ein Ausfallhonorar wegen Annahmeverzuges in Höhe der vereinbarten ursächlichen Leistung zu. Dieses Ausfallhonorar ist aus eigenen Mitteln zu erstatten. (Annahmeverzug nach §615, BGB)**

## **Praxisorganisation/Wartezeiten**

### **Notfälle**

Medizinische Notfälle werden umgehend behandelt. Akute Notfälle werden je nach Dringlichkeit zeitnah terminiert.

Außerhalb der Sprechzeiten kontaktieren Sie bitte den kassenärztlichen Bereitschaftsdienst (Tel. 116 117) oder bei Notfällen den Rettungsdienst (Tel. 112).

### **Praxisorganisation / Wartezeiten**

Wir bemühen uns, den Praxisablauf so flüssig wie möglich zu gestalten. Es laufen parallel zur Sprechstunde auch Akupunkturbehandlungen, die physikalische Therapie, die Osteoporoseuntersuchungen und andere spezielle Untersuchungen. Daher kommen nicht alle Patienten in der Reihenfolge ihrer Ankunft in der Praxis an die Reihe.

Ohne Termin müssen Sie mit längeren Wartezeiten rechnen. Bitte sagen Sie einen Termin, den Sie nicht wahrnehmen können, aus Fairness zu den anderen Patienten frühzeitig ab, damit wir ihn anderen Patienten anbieten können. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es trotz eines Termines zu Wartezeiten kommen kann, aufgrund von Notfällen oder unvorhergesehenen Geschehnissen.